



# La FAE PARM bretonne

## Présentation générale

*Soizic CHANTEPIE – SAMU 35*

*Jeudi 19 Mars 2009*



**4 SAMU**

**+**

**Bientôt 4 CESU**

**=**

**4 sites d'enseignement**



# Un Programme établi en fonction

- De la circulaire de 2005
- Des référentiels existants
- Des guides de bonnes pratiques
- De l'expérience des formateurs

# Des méthodes pédagogiques

- Variées
- Innovantes
- Personnalisées
- Basées sur les concepts les plus récents
- Inductives
- Adaptées aux professionnels aguerris en formation continue
- Permettant une auto-évaluation permanente

# Circulaire N° DHOS P2 2005 32 du 18 janvier 2005 relative à la mise en oeuvre de la FAE des PARM

- Obligatoire pour « tous les agents recrutés »
  - Non diplômante
- une durée imposée : 350 heures
- des délais d'application : dès 2006
- un contenu en quatre modules

# Responsables de centre



# 10 semaines de formation

- 8 dites « théoriques »
- 1 de stage de comparaison
- 1 de travail d'auto-évaluation

# Formation « théorique »

- module 1 : rôle et obligations du PARM, positionnement dans l'environnement professionnel
  - 22 heures,
- module 2 : développement des capacités personnelles de communication
  - 160 heures,
- module 3 : apprentissage des méthodes de recueil et de transmission de l'information, connaissance des acteurs et des ressources mis à disposition, avec ateliers de mise en situation
  - 123 heures,
- module 4 : apprentissage des moyens techniques de transmission
  - 45 heures.
  - Les titulaires du certificat d'exploitant hospitalier en télécommunications (C.E.H.T.) sont dispensés du module 4.

# Formation « pratique »

1 semaine

Sur 1 sites différent du SAMU d'origine

- Echanges entre les SAMU
  - Ouverture à l'extérieur
  - Partage des expériences
    - Idées novatrices

**Comment valide-t'on sa  
formation ?**

- Pas de « grand examen » final
- Des évaluations *nombreuses et permanentes*
- *Des évaluations FORMATIVES*



# LA PRESENCE

- Présence aux 8 semaines dites « théoriques »
  - Obligatoire car les cours sont « irrattrapables » en général puisque basés sur les savoirs antérieurs des apprenants et adaptés à eux
  - Absences maximum 2j selon règlement intérieur
  - Rattrapage l'année suivante des semaines ratées



# LES ENTRETIENS INDIVIDUELS

- Permettent :
  - d'évaluer les apprenants au cours de leur formation
  - D'adapter le curriculum de la formation
  - Une adaptation individuelle de la pédagogie

## L'évaluation des prises d'appel



- *Formative* +++ mais très impliquantes car font appel à la pratique habituelle des apprenants et les oblige à la remettre en cause !!!
- Devraient être **INDUCTIVES** (introduction au cours, basées sur les savoirs antérieurs, permettant le questionnement sur ses pratiques de départ...)
- Parfois mal gérées et (donc ?) ressenties comme lourdes



## L'évaluation des savoirs déclaratifs (« théorie »)

- questionnaire pré et post-formation toutes les semaines
- correction de groupe commentée en fin de semaine

# Les évaluations de stage

- Basées sur la présence
- Validation par le cadre et le médecin responsable
- Rapport de stage rédigé à partir d'une liste d'objectifs prioritaires

- Validation du **module 4** en mars à Vannes
- ou du **CEHT**, toléré comme équivalent *pour les extérieurs seulement*

# EVALUATION

## -- En conclusion --

- Présence aux 8 semaines dites « théoriques »
- 2 Entretiens individuels
- Evaluations de prises d'appel simulés
- Travail de promotion
- Évaluations hebdomadaires de la théorie
- semaine de stage
- Travail d'auto-évaluation écrite d'un appel réel
- module 4 ou CEHT

→ Carnet individuel *rempli et rendu*

# Validation finale

« *attestation de formation d'aptitude à l'emploi* »

- Pas un diplôme... à suivre !!!
- Au vu des différentes évaluations (carnet individuel complet)
- Attestation partielle en cas de rattrapage nécessaire l'année suivante

# SONDAGE DE SATISFACTION

- 2 premières promotions
- Promotion en cours

→ 80% de réponse au sondage

# SONDAGE DE SATISFACTION

Pour vous la F.A.E. a été une expérience :

Très positive:	45.8%
Positive:	33.3%
Plutôt positive:	20.9%
Plutôt négative:	0%
Négative:	0%
Très négative:	0%

# SONDAGE DE SATISFACTION

Le contenu de la FAE Bretonne vous paraît-il adapté à votre profession ?

Très adapté:	12.5%
Adapté:	62.5%
Plutôt adapté:	25%
Plutôt pas adapté:	0%
Pas adapté:	0%
Pas adapté du tout:	0%

# SONDAGE DE SATISFACTION

Suivre les enseignements de la FAE vous a-t-il été une aide pour la pratique de votre métier de P.A.R.M. ?

Beaucoup:	41.7%
Oui:	41.7%
Un peu:	16.6%
Pas vraiment:	0%
Non:	0%
Pas du tout:	0%

# SONDAGE DE SATISFACTION

Recommanderiez vous à vos collègues de suivre la FAE ?

Beaucoup: 33.3%

Oui: 62.5%

Un peu: 4.2%

Pas vraiment: 0%

Non: 0%

Pas du tout: 0%

# Conclusion :

## La FAE PARM Bretonne

- Une formation dense, lourde et longue
- Une pédagogie innovante et adaptée
- Un taux de satisfaction à moyen terme très important
- Un *investissement très rentable* en termes de satisfaction et d'aisance dans la profession des apprenants

Il faudrait maintenant faire un travail pour évaluer la satisfaction des collègues, chefs de service... voir imaginer un retour des appelants !

... afin d'avoir une vue globale du service rendu de cette formation et donc de la rentabilité de l'investissement pour un hôpital